

## Einsendung zum Service/zur Reparatur

Sie haben ein defektes Gerät und möchten es zur Reparatur oder Wartung an topex senden?  
Sehr gerne!

Bitte füllen Sie das angehängte Formular aus und senden es vorab an den untenstehenden  
Ansprechpartner oder legen es dem Gerät bei.

Die mit \* gekennzeichneten Felder im Formular sind Pflichtfelder.

Wenn Sie ein Gerät einsenden möchten, beachten Sie bitte folgenden Punkte, sofern zutreffend:

### 1. Verbrauchsmaterial (Etiketten, ggf. Transferfolie) mitsenden

Möchten Sie einen topex Drucker, topex Spender oder einen Tischdrucker einsenden, senden Sie bitte eine ausreichende Menge Ihres originalen Verbrauchsmaterials mit. Nur so können die Parameter korrekt eingestellt und die Funktion vollständig geprüft werden.

### 2. Steuerung mitsenden

Möchten Sie einen topex Drucker einsenden, senden Sie bitte die dazugehörige Steuerung ebenfalls ein. So können die Parameter ebenfalls überprüft und ggf. angepasst werden.

### 3. Laser einsenden

Senden Sie Ihren wassergekühlten CO<sub>2</sub>-Laser von Taufenbach zur Überprüfung/Reparatur an topex, blasen Sie bitte das Kühlrohr vorsichtig mit Druckluft trocken und sauber. So werden Schäden (und damit höhere Reparaturkosten) durch Anlaufen vermieden.

### 4. Verpackung/Transport

Senden Sie die Geräte möglichst in der Original-Verpackung (Karton, Riffelkiste, etc.), bzw. mit dem Montagegestell ein, um Transportschäden zu vermeiden.

### 5. Kosten

Die Überprüfung Ihres Geräts stellt einen gewissen Aufwand dar. Aus diesem Grund berechnen wir für die Überprüfung eine Gebühr nach Aufwand (min. 135,00 EUR, Thermoleisten 80,00 EUR).

Unter Umständen wird Ihr Gerät zum Hersteller eingeschendet, der Überprüfungsgebühren an topex verrechnet, die wir an Sie weitergeben müssen. Die Höhe dieser Gebühren variiert von Hersteller zu Hersteller und je nach Aufwand.

Ein kostenloses Angebot ist daher nicht möglich.

Der Aufwand für die Reparatur/Wartung ist abhängig von dem Defekt und dem Reparatur-/Wartungsaufwand. Sie erhalten nach der Überprüfung einen Kostenvoranschlag mit einer entsprechenden Auflistung.

Bei Bestellung der Reparatur/Wartung werden die Überprüfungsgebühren mit den Reparaturkosten verrechnet.

Die Anlieferadresse für Einsendungen lautet:

topex GmbH  
Daimlerstr. 2  
73268 Erkenbrechtsweiler  
Deutschland

Ihr Ansprechpartner ist unser Serviceleiter:

Hr. Lucas Russo  
Tel: +49 (0)7026 / 9316-73  
E-Mail: L.Russo@topex.de

## Formular Service-/Reparaturauftrag

**Firma:\***

Name

Straße Nr.

PLZ Ort

Bezugsnummer

**Ansprechpartner:\***

Name

Telefon

E-Mail

Was möchten Sie einsenden?\*

<input type="checkbox"/>	topex Drucker	<input type="text"/>			Anlagennr.	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	topex Spender	<input type="text"/>			Anlagennr.	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Tischdrucker (Zebra/Honeywell/...)				Anlagennr.	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Steuerung	<input type="text"/>	Seriennr.	<input type="text"/>	Anlagennr.	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Laser und Laserzubehör		Seriennr.	<input type="text"/>	Anlagennr.	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Thermoleiste	<input type="text"/>	Seriennr.	<input type="text"/>	Anlagennr.	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Anderes:					

**Fehlerbeschreibung:\***

**Bemerkung:**

**Ausfüllhilfe:**

\* = Pflichtfeld

Bezugsnummer: Bitte tragen Sie hier Ihre Referenznr., Bestellnr., interne Vorgangsnr., etc. ein, so dass Sie unseren Kostenvoranschlag, bzw. Kontaktaufnahme zuordnen können (falls vorhanden)

Seriennummer: Bitte tragen Sie hier die Seriennummer des Bauteils ein (Steuerung, Laser, Optik, Thermoleiste, etc.)

Anlagennummer: Bitte tragen Sie hier die Nummer der Anlage ein.  
Bei Teilen einer Anlage (Laser, Thermoleiste, Steuerung, etc.) tragen Sie hier bitte die Nummer der Anlage ein, in der die Teile verbaut sind.